

Para a análise do caso, vamos usar o método de caso da Harvard University

<https://www.hbs.edu/mba/academic-experience/Pages/the-hbs-case-method.aspx>

Você já trabalhou com um grupo de pessoas tentando resolver um problema? Existem diferentes opiniões, diferentes considerações e a perspectiva de cada pessoa fornece um ângulo diferente sobre o problema.

Em última análise, você deve decidir um curso de ação. Não há uma resposta certa, mas você precisa enfrentar as complexidades da escolha que faz. E se essa sala estivesse cheia de pessoas de diversos setores, funções, países e origens? Todos tentando analisar um problema e tomar uma decisão? Todo dia? É para isso que o método case da HBS o prepara para fazer.

Como funciona o método de caso HBS

- 1** Leia e analise o caso. Cada caso é um documento de 10-20 páginas escrito do ponto de vista de uma pessoa real liderando uma organização real. Além das informações básicas sobre a situação, cada caso termina com uma decisão importante a ser tomada. Seu trabalho é peneirar as informações, incompletas por design, e decidir o que você faria.
- 2** Discuta o caso. Todas as manhãs, você trará suas ideias a uma pequena equipe de colegas de diversas origens profissionais, seu grupo de discussão, para compartilhar suas descobertas e ouvir as deles. Juntos, vocês começam a ver o caso de diferentes perspectivas, preparando-se melhor para a aula.
- 3** Participe da aula. Esteja preparado para mudar sua maneira de pensar ao debater com os colegas o melhor caminho a seguir para esta organização. A conversa altamente envolvente é facilitada pelo membro do corpo docente, mas é conduzida pelos comentários e experiências de seus colegas de classe.
- 4** Reflita. O método do caso o prepara para posições de liderança onde você enfrentará decisões urgentes com informações limitadas. Refletir sobre a discussão de cada classe o preparará para enfrentar essas situações em seus papéis futuros.